Nieuwbouwers

Privacy

Privacyverklaring Woningzoekers

Deze privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens Nieuwbouwers van woningzoekers en websitebezoekers verwerkt, waarom, met wie wij die delen en hoe lang wij ze bewaren. Voor contactpersonen bij aanbieders, partners en leveranciers geldt de Privacyverklaring Zakelijke relaties.

VERSIE	DATUM	STATUS
2.0	24 september 2026	Vastgesteld

1 Wie zijn wij?
2 Voor wie geldt deze privacyverklaring?
3 Welke persoonsgegevens verwerken wij?
4 Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?
5 Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?
6 Met wie delen wij uw gegevens?
7 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
8 Hoe beveiligen wij uw gegevens?
9 Uw rechten
10 Klachten
11 Cookies
12 Wijzigingen in deze privacyverklaring
13 Inwerkingtreding

Artikel 1

Wie zijn wij?

Nieuwbouwers is een handelsnaam van Nieuwbouwers B.V., gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87326914. Wij bieden een onafhankelijk, transparant en data-gedreven platform dat woningzoekers verbindt met aanbieders van nieuwbouwwoningen en -kavels, en met lokale dienstverleners rond een verhuizing.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen:

E-mail: info@nieuwbouwers.nl

Adres: De deel 21-04, 8302 EK Emmeloord

KVK: 87326914

Artikel 2

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van:

- woningzoekers die een account aanmaken op het platform;
- bezoekers van de website van Nieuwbouwers.

Voor contactpersonen bij aanbieders, partners en leveranciers geldt de Privacyverklaring Zakelijke relaties.

Artikel 3

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Woningzoekers

Van woningzoekers verwerken wij:

- naam, e-mailadres en overige contactgegevens;
- datum en tijdstip van accountregistratie, vastgelegd via de serverlog en gebruikt als tiebreaker bij een gelijke woonpuntenscore;
- het woonwensenprofiel, waaronder woonvoorkeuren, gezinssamenstelling en zoekgebied, met de datum waarop u dat profiel voor het laatst heeft bevestigd;
- inschrijfgegevens per uitgifte, waaronder het moment van inschrijving en de versie van de voorwaarden waarmee u akkoord bent gegaan;
- uw woonpuntensaldo, uitgesplitst in accountpunten, profielpunten, projectpunten en overgangspunten;
- participatiegegevens, waaronder deelname aan bijeenkomsten, ingevulde enquêtes en deelname aan participatietrajecten;
- betalingsgegevens en transactiehistorie met betrekking tot Nieuwbouwers Plus+;
- de uitkomst van de financiële check, indien u daarvan gebruikmaakt;
- de toestemmingen die u heeft gegeven om door een partner benaderd te worden, per categorie en omgeving, met het moment waarop u die heeft gegeven of ingetrokken;
- optie- en koopstatus per object;
- technische serverloggegevens over het inschrijftijdstip en het sluitingsmoment van uitgiften.

Websitebezoekers

Voor bezoekers van onze website verwerken wij technische en gebruiksgegevens op basis van cookies en serverlogbestanden: IP-adres, browsertype en besturingssysteem, bezochte pagina's, klikgedrag en sessieduur, en cookiegegevens zoals omschreven in ons

Cookiebeleid.

Artikel 4

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het aanmaken en beheren van uw account en van Nieuwbouwers Plus+;
- het berekenen en bijhouden van woonpunten en het objectief vaststellen van de rangorde bij uitgiften;
- het vaststellen of uw profiel binnen twaalf maanden is bevestigd, en het bepalen of een account moet worden bevroren of kan worden geheractiveerd;
- het faciliteren van inschrijvingen op objecten en het begeleiden van het toewijzingsproces;
- het vastleggen van uw akkoord met de voorwaarden, het reglement en de uitgiftevoorwaarden bij een inschrijving, zodat achteraf vaststaat waarmee u akkoord bent gegaan;
- het verstrekken van de naam en contactgegevens van inschrijvers op een object aan de aanbieder van dat object, en na sluiting van de volgorde van die inschrijvers, uitsluitend ten behoeve van dat object;
- het verstrekken van geanonimiseerde en geaggregeerde rangordegegevens en marktdata aan aanbieders;
- het aan een partner doorgeven van uw contactgegevens binnen een categorie en omgeving waarvoor u daarvoor toestemming heeft gegeven;
- het aanbieden van de financiële check en het verwerken van de uitkomst daarvan;
- het informeren van woningzoekers over relevante projecten en ontwikkelingen via het platform, en het versturen van de jaarlijkse uitnodiging om uw profiel te bevestigen;
- het verwerken van betalingen;
- het naleven van wettelijke verplichtingen, waaronder de fiscale bewaarplicht;
- het verbeteren van onze dienstverlening op basis van geanonimiseerde analyses en platformstatistieken.

Artikel 5

Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Iedere verwerking berust op één van de volgende grondslagen uit artikel 6 AVG:

GRONDSLAG	WAARVOOR WIJ DIE GEBRUIKEN
Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)	Het beheer van uw account en van Nieuwbouwers Plus+, de opbouw van woonpunten, de rangordebepaling, de afhandeling van een inschrijving en de verstrekking van uw contactgegevens aan de aanbieder bij een inschrijving.
Toestemming (art. 6 lid 1 sub a)	Het doorgeven van uw gegevens aan een partner binnen een categorie en omgeving, het plaatsen van niet-functionele cookies, en gerichte communicatie. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.
Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c)	Het bewaren van betalings- en transactiegegevens gedurende zeven jaar op grond van de fiscale bewaarplicht.
Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f)	Het verbeteren van de dienstverlening op basis van geanonimiseerde analyses en platformstatistieken, en de beveiliging van het platform.

1. De verstrekking van uw contactgegevens aan de aanbieder bij een inschrijving berust op de uitvoering van de overeenkomst en niet op toestemming. Zonder die verstrekking kan de aanbieder een inschrijving niet afhandelen.
2. Het doorgeven van uw gegevens aan een partner berust uitsluitend op uw toestemming. U bent daartoe niet verplicht en het heeft geen enkele invloed op uw woonpunten, uw rangorde of uw kans op toewijzing.

TOELICHTING

Het onderscheid tussen het eerste en het tweede lid is wezenlijk. Wat u aan de aanbieder verstrekt hoort bij het kopen van de woning; wat naar een partner gaat is een eigen keuze die u altijd kunt terugdraaien.

Artikel 6

Met wie delen wij uw gegevens?

Aanbieders

1. Toont u belangstelling voor een project, dan ziet de aanbieder daarvan uitsluitend metadata over de groep belangstellenden — woonwensen, huishoudsamenstelling, budgetklasse en zoekduur — zonder uw naam of contactgegevens, en alleen voor zover een kenmerk op ten minste vijf personen berust. Hij kan die groep een bericht sturen via het platform; wij verzenden dat en hij krijgt uw adres niet te zien.
2. Schrijft u zich in op een object, dan ontvangt de aanbieder van dat object uw naam en contactgegevens en kan hij rechtstreeks contact met u opnemen. Dat gebeurt bij het inschrijven, niet pas bij toewijzing. De aanbieder is daarvoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
3. Na sluiting van de inschrijvingsperiode ziet de aanbieder de volgorde van de inschrijvers op zijn object, zonder hun woonpunten. Wij verstrekken nooit uw woonpuntenstand, uw inschrijvingen en rangorde bij andere projecten of uw betalingsgegevens aan een aanbieder.
4. Met iedere aanbieder sluiten wij een Gegevensregeling Aanbieders, waarin is vastgelegd dat hij deze gegevens uitsluitend voor het betreffende object gebruikt, niet voor marketing inzet, en verwijdert indien geen overeenkomst tot stand komt.

Partners

5. Heeft u daarvoor toestemming gegeven, dan verstrekken wij uw naam, contactgegevens en de door u opgegeven interesse aan de partner van de betreffende categorie in uw omgeving. De partner mag u uitsluitend over die categorie benaderen.
6. Wij verstrekken aan partners geen woonpuntenstanden, inschrijvingen, rangordes of woonwensenprofielen.
7. Trekt u uw toestemming in, dan stellen wij de partner daarvan onverwijld op de hoogte en staakt deze iedere verdere benadering.

Overige ontvangers

8. Technische dienstverleners verzorgen hosting, onderhoud en beveiliging van het platform. Zij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht en op basis van een verwerkersovereenkomst.
9. Betaaldienstverleners verwerken de betalingen. Deze partijen zijn voor de betaalgegevens zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
10. De financiële check wordt in onze opdracht uitgevoerd door een door ons ingeschakelde aanbieder van financiële diensten. Die partij verwerkt de gegevens die u in de check invult uitsluitend om de uitkomst te berekenen, gebruikt ze niet voor eigen doeleinden en mag u op grond daarvan niet benaderen. Met die partij is een verwerkersovereenkomst gesloten.

11. Wilt u naar aanleiding van de uitkomst advies, dan brengt het platform u desgewenst in contact met een adviseur. Uw gegevens gaan pas naar die adviseur nadat u daar zelf om heeft gevraagd.
12. Afnemers van het data-abonnement die geen aanbod op het platform hebben, ontvangen uitsluitend geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens. Zij ontvangen nooit persoonsgegevens. Een cijfer of kenmerk wordt alleen getoond als het op ten minste vijf personen berust; bij minder dan vijf wordt het samengevoegd met een grotere groep of weggelaten.
13. Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden en verstrekken deze niet voor commerciële doeleinden van derden.
14. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte vindt uitsluitend plaats indien daarvoor passende waarborgen bestaan conform de AVG, zoals een adequaatheidsbesluit of standaard contractuele bepalingen.

Artikel 7

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij een langere termijn wettelijk is vereist:

GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Profiel- en accountgegevens van woningzoekers	Tot twee jaar na beëindiging van het account
Gegevens van een bevroren account	Zolang het account bestaat; bevriezing leidt niet tot verwijdering
Inschrijf- en rangordegegevens per uitgifte	Tot twee jaar na afronding van de betreffende uitgifte
Vastlegging van uw akkoord met de voorwaarden	Tot twee jaar na afronding van de betreffende uitgifte
Woonpunten en puntenhistorie	Zolang het account bestaat
Uitkomst van de financiële check	Tot twee jaar na beëindiging van het account
Toestemmingen voor partnerbenadering	Tot twee jaar na intrekking, als bewijs van de gegeven toestemming

GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Betalings- en transactiegegevens	Zeven jaar, conform de fiscale bewaarplicht
Serverloggegevens	Maximaal twaalf maanden
Lotingsverslagen	Ten minste vijf jaar, conform het Reglement Loting
Geanonimiseerde en geaggregeerde analysegegevens	Onbepaald, omdat hieruit geen individuen herleidbaar zijn

1. Een bevroren account wordt niet verwijderd. Wilt u dat uw gegevens worden gewist, dan kunt u uw account beëindigen of een verwijderingsverzoek indienen.

TOELICHTING

Dit is een bewuste keuze: uw woonpunten en historie blijven staan zodat u na heractivering verdergaat waar u was gebleven. Dat betekent ook dat de gegevens blijven bestaan zolang u het account niet beëindigt.

Artikel 8

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Nieuwbouwers neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- versleuteling van gegevens bij opslag en overdracht;
- strikte toegangsrechten: uitsluitend geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonsgegevens;
- logging van toegang tot systemen met persoonsgegevens;
- regelmatige beveiligingsupdates en monitoring van het platform;
- gedocumenteerde procedures voor het omgaan met datalekken, conform de meldplicht uit de AVG.

Artikel 9

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;

- rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij wettelijke verplichtingen zich daartegen verzetten;
- beperking van de verwerking in bepaalde situaties;
- overdracht van uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm;
- bezwaar tegen verwerkingen die op een gerechtvaardigd belang berusten;
- intrekking van uw toestemming, waaronder de toestemming om door een partner benaderd te worden. Dit laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.

1. U kunt uw toestemming voor partnerbenadering zelf beheren in uw account. Voor de overige rechten kunt u contact opnemen via info@nieuwbouwers.nl.
2. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. Wij kunnen u vragen uw identiteit te bevestigen alvorens uw verzoek te behandelen.
3. Verwijdering van uw gegevens leidt tot beëindiging van uw account en tot verval van uw woonpunten. Wij wijzen u daar vooraf op.

Artikel 10

Klachten

Bent u van mening dat wij uw persoonsgegevens niet conform de wet verwerken, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Autoriteit Persoonsgegevens — www.autoriteitpersoonsgegevens.nl — 088 – 1805 250

Wij stellen het op prijs indien u een klacht eerst bij ons kenbaar maakt via info@nieuwbouwers.nl, zodat wij die samen met u kunnen oplossen. Op de behandeling is onze Klachtenregeling van toepassing.

Artikel 11

Cookies

Wij maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën op onze website en in ons platform. Voor een volledige beschrijving van de cookies die wij plaatsen, de doeleinden, bewaartermijnen en uw keuzemogelijkheden verwijzen wij naar ons Cookiebeleid, dat integraal onderdeel uitmaakt van deze privacyverklaring.

Artikel 12

Wijzigingen in deze privacyverklaring

1. Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in ons platform, nieuwe wetgeving of rechtspraak. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op onze website.

2. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij geregistreerde gebruikers ten minste dertig dagen vooraf via het platform of per e-mail.

Artikel 13

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is vastgesteld op 24 september 2026 en treedt met ingang van die datum in werking. Zij vervangt, samen met de Privacyverklaring Zakelijke relaties, de privacyverklaring versie 1.1 van 28 juli 2026.